

系統操作常見問題懶人包

一、我從 facebook 的 Messenger 或 LINE 的連結點到網頁，為什麼操作不順暢，相機無法開啟呢？

回答：

因為 Messenger 或 LINE 的內建瀏覽器的功能並不完整，建議您將訊息內的網址連結複製，然後開啟「Chrome」瀏覽器，將連結複製到網址欄再開啟網頁就會順暢許多了。

如果您可以先開啟「Chrome」瀏覽器使用相機權限，將更可以取得流暢之操作體驗。

【IOS】 手機請至 **【設定】**，點選 **【Chrome】**，點選 **【相機】** 開啟授權。

【Android】 手機請至 **【設定】**，點選 **【應用程式】**，點選 **【Chrome】** 開啟相機授權。

另因每台手機的相機權限不同，恐會有無法開啟相機之狀況，建議亦可將相關文件照片先存至電腦，使用電腦進行操作。

如果您以上的方式都試過了，或者您覺得過於麻煩，可以臨櫃申辦或郵寄申辦(相關窗口資料在閱讀條款一開始設有連結可點選)

二、系統輸入資料太多了，而且我容易手抖，請問該怎麼辦？

建議您身旁若有擅長使用手機的朋友，建議請該朋友協助您使用。若您還是覺得麻煩，可以臨櫃申辦或郵寄申辦(相關窗口資料在閱讀條款一開始設有連結可點選)

三、我不小心上傳錯了照片，但是案件還沒有送出，請問該怎麼辦？

建議若您申請案件尚未登打完成或送出，可至您傳錯照片的網頁上，再點擊照片，照片即可再重新上傳。

若您案件不慎送出，請至網站上方「查詢/修改」，進行案件修正(限當日修正完成)。

四、我不小心重複申請了 2 次，系統會不會怎麼樣？

系統會自動檢核，不用擔心。